



## HOZZÁADOTT ÉRTÉK A NAGYKERESKEDELEMBEN

### A HAZAI FEJLESZTÉSŰ RENDSZERNÉL KEDVEZŐBB ÁRON

„Az SAP Business One-ban mindkét telephelyünkről látjuk, hogy a megrendelt áruból melyik helyszínen mekkora készlet áll rendelkezésre.

Ez a valós idejű és pontos áttekintés színvonalasabb kiszolgálást tesz lehetővé - ügyfeleinknek azonnal részletes és pontos információt tudunk adni, és a szállítást is rövidebb átfutással szervezhetjük meg.“

**Leitem György,**

ügyvezető igazgató, L.V. Technik Kft.

#### ÁTTEKINTÉS

##### Céginformáció

- Cégnév: L.V. Technik Kft.
- Iparág: Nagykereskedelem
- Weboldal: [www.saf.hu](http://www.saf.hu)

##### A bevezetés célja

- A cég két telephelye között az adatkommunikáció egyirányú volt, így nem rendelkezett pontos információval a raktáron lévő árukészletről. Az integrált vállalatirányítási rendszertől mindenekelőtt ezt a valós idejű rálátást várták.

##### Miért az SAP?

- Professzionálisan megoldott, felhasználóbarát rendszer, amely a hazai fejlesztésű alkalmazásokhoz képest többet ad kedvezőbb áron.

##### Bevezető partner

- IFSZ Kft.
- Weboldal: [www.ifsz.hu](http://www.ifsz.hu)
- Telefon: +36/52/503 020

##### Bevezetett rendszer

- SAP Business One

##### Felhasználók száma

- 7 fő

##### Korábbi rendszerkörnyezet

- DOS-alapú raktárkészlet-kezelő, ügyfélnyilvántartó és számlázó program.

##### Szoftver környezet

- MS Windows XP Professional
- MS Windows Server 2003

Az L.V. Technik Kft. 1994-ben alakult, magyar-osztrák vegyes tulajdonban lévő cég, amely az SAF Holland AG német futóműgyártó hazai képviseletét látja el. Az SAF futómű-alkatrészek forgalmazása mellett a cég a haszonjármű-gyártáshoz szükséges alkatrészek - például plató-építési anyagok, záruk-vasalatok, fix és billenős felépítményű járművekhez szükséges kiegészítők - értékesítését is végzi. A vállalat egyúttal a német Haacon emelőberendezés és támaszláb gyártót, a Sauerman sárvédőgyártót is képviseli a magyarországi piacon, és további beszállítók - közöttük az Alcoa és a Jost - termékeit is forgalmazza. Az L.V. Technik ügyfélkörét elsősorban viszonteladók alkotják, de végfelhasználókat - közöttük szervizeket és saját szervizműhellyel rendelkező fuvarozókat - is kiszolgál. A speciális termékkör elérhetőségét tekintve ez gyakorlatilag országos lefedettséget jelent. A kecskeméti székhelyű cég az ügyfelek zökkenőmentes kiszolgálása érdekében 50 millió forint értékű árukészletet tart fenn, amelynek elhelyezésére Budapesten is bérel raktárhelyiséget. Az L.V. Technik hét alkalmazottat foglalkoztat, tavalyi nettó árbevétele 250 millió forint volt.

#### Korábbi állapot

A nagykereskedelem jellemző folyamatait az L.V. Technik kezdettől fogva egy kecskeméti cég által fejlesztett, DOS-alapú alkalmazással támogatta. Ennek funkcionalitása a vevői és szállítói meg-



#### SAP referenciatörténet

Nagykereskedelem  
SAP Business One





rendelések és a raktárkészlet kezelésére, az ügyfelek és a partnerek nyilvántartására, valamint a számlázásra is kiterjedt. A két telephely közötti kapcsolattartás nehézségeiben azonban az alkalmazás korlátai is egyértelműen megmutatkoztak. „Mindkét telephelyünkön ez a program futott, de csak a kecskeméti központból láthattuk a budapesti telephely készletadatait” - mondta Leitern György, az L.V. Technik ügyvezető igazgatója. „Ez az adatkommunikáció ugyanis szoftvertámogatás hiányában az ellenkező irányban nem működött. Ennek a kétirányú kapcsolatnak a megvalósítása olyan technológiai nehézségekbe ütközött volna, hogy inkább más megoldás után néztünk. Így jutottunk el egy integrált vállalatirányítási rendszer bevezetésének gondolatáig, mivel egy ERP rendszer az említett probléma megoldásán túl további lehetőségeket is kínál.”

## A megoldás

A piacon elérhető megoldások áttekintéséhez 2006-ban láttak hozzá a cég vezetői. Végül a funkcionalitás és árfekvés tekintetében egyaránt legígéretebbnek talált két rendszer, az SAP Business One és egy kecskeméti szoftvercég fejlesztése maradt versenyben. „Az integrált megoldással mindenekezlőtt a két telephelyünk közötti, valós idejű adatkommunikációt kívántuk biztosítani, de elvárásaink között szerepelt a pénzügyi folyamatok, a számlázás kezelése is” - mondta az ügyvezető igazgató. „A bevezetésre kerülő rendszertől emellett természetesen azt vártuk, hogy mindazokat a folyamatokat és területeket támogassa, amelyeket korábbi rendszerünk, beleértve a több raktár kezelését, a minimális és maximális készlet beállítását is.” Ezeket a funkciókat mindkét rendszerben megtalálták, az SAP Business One azonban sokkal pro-

fesszionálisabb színvonalon megoldott, a felhasználóbarát kezelhetőség terén jóval többet nyújtó alkalmazás benyomását tette leendő felhasználóira. „Ráadásul mindezt kedvezőbb áron kínálta, mint a hazai fejlesztésű rendszer” - emelte ki Leitern György. „Azt ugyanis modulonként értékesítette fejlesztője, és az általunk jelenleg nem használt könyvelő modul nélkül került volna anynyiba, mint az ezt a funkciót is integráltan tartalmazó SAP Business One. Nem volt tehát kétséges, hogy melyik rendszert vezetjük be.”

## Eredmények és tapasztalatok

A projekt 2006 novemberében indult az SAP-partner IFSZ Kft. közreműködésével. A 2007. január elseji éles indulást megcélzó bevezetést kifejezetten gördülékennyé tette, hogy az L.V. Technik saját informatikus szakembert foglalkoztat. Az IFSZ így az egész folyamatban tanácsadóként működött közre, míg a korábbi rendszerben kezelt adatok migrálását és a rendszer testreszabásához szükséges egyedi fejlesztéseket - például a termékenként több ár kezelését, illetve az árak egyedi frissítését biztosító beépülő szoftvermodult - az L.V. Technik informatikusa készítette el. A korábbi, DOS-os alkalmazáshoz képest az SAP Business One teljesen más kezelőfelületet, munkakörnyezetet adott, amelyet a cég alkalmazottai a közel másfél évtizedes beidegződések ellenére jól fogadtak és gyorsan elsajátítottak. „Ebben nagy szerepet játszott az a körülmény, hogy a meggyőző demókat követően az SAP Business One előnyei gyorsan megmutatkoztak az éles üzemi gyakorlatában is” - mondta az ügyvezető igazgató. „Ebben az integrált rendszerben egy internetes kapcsolaton keresztül mindkét telephelyünkről látható, hogy a megrendelt áruból melyik helyszínen mekkora készlet áll rendelkezés-

re. Ez a valós idejű és pontos áttekintés színvonalasabb kiszolgálást tesz lehetővé, mivel ügyfeleinknek azonnal részletes és pontos információt tudunk adni, miként a szállítást is rövidebb átfutással szervezhetjük meg.” A minimális raktárkészlet kezelése szintén hozzájárul a kiszolgálás minőségének biztosításához. Az SAP Business One rendelésszpozíció-varázslója rendelésre ajánlja a minimális szint felé közelítő árukat. Ezekből a javaslatokból szállítónként könnyen kilistázhatók a feladni kívánt rendelések, amelyeket a rendszer automatikusan elkészít. A legfontosabb elvárások lefedésén túl az SAP számos további lehetőséget is kínál az L.V. Technik számára a működés optimalizálása terén. „Az ügyfelekhez rendelhető tevékenységek kezelése, kereshetősége és elemzése részletes ügyfélprofil felépítését teszi lehetővé, ami az üzleti lehetőségek előrejelzésének egyik fontos eleme” - mondta Leitern György. „A forgalom alakulását és a cikkek mozgását az SAP Business One segítségével havi bontásban tekintjük át. A nyitott szállítólevelek, a késedelmes számlakiégénylitések követésére pedig egy felszólító rendszert is kialakítottunk. Ebben három különböző szintet állítottunk be, ami szintén az ügyféllel való kapcsolattartás minőségét javítja. A konfigurálást követően mindezek a riportok automatikusan lefutnak és megérkeznek a jogosult felhasználó postaládájába. Ez az automatizáltság sokkal jobb, mint a korábbi rendszerünk szolgáltatása, az SAP Business One készen prezentálja az adatokat a cégvezetés számára, így a tervezésre, a hatékonyabb és eredményesebb működés biztosítására összpontosíthatunk.

© 2008. SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver és egyéb SAP termékek és szolgáltatások, beleértve logóikat is, az SAP AG Németországban és a világ számos más országában alkalmazott márkajelvénye ill. bejegyzett márkajelvénye. Minden más említett termék és szolgáltatás megnevezés az illető vállalatok márkajelvénye. A jelen dokumentumban szereplő adatok csupán tájékoztató jellegűek. Az egyes országverziók termékspecifikációja eltérő lehet. Jelen anyagok értesítés nélkül módosíthatóak. Jelen anyagokat az SAP AG és kapcsolt vállalatai ("SAP-csoport") kizárólag információ szolgáltatása céljából adta ki, mindennemű szavatosság és felelősségvállalás nélkül, a dokumentumból eredő hibákért az SAP-csoport nem felel. Az SAP-csoport termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos szavatosságokat az ezen termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan felsorolt kifejezett szavatossági nyilatkozatok tartalmazzák, amennyiben ilyenek vannak. Jelen anyagokban semmi nem értelmezhető kiegészítő szavatossággént.