



BIZALMI KAPCSOLAT MINDENKI KEDVÉRE

„Egy olyan cégnek, aki a jövővel foglalkozik, nem pedig a mával, annak szinte a legfontosabb törekvésének kellene lennie, hogy lépést tartson az informatikai fejlődéssel. Sok hazai vállalkozás ezt nem tudja még. Ma az információ birtokában lenni a legnagyobb hatalom.”

Jakab Róbert
ügyvezető, Kedvenc JM Kft.

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció

- Cégnév: Kedvenc JM Kft.
- Iparág: Élelmiszer kis- és nagykereskedelem
- Weboldal: www.kedvencjm.hu

A bevezetés célja

- A vevőkör bővülésével már nem működött a korábbi DOS alapú egyedi fejlesztés. A cég vezetői nem tudtak naprakész információkhoz jutni, így olyan homogén rendszert kerestek, mely elbírja a megnövekedett forgalmat, és bővíthető a jövőben.

Miért az SAP?

- Az SAP Business One bizonyult a legkomplexebb rendszernek, mely megfelelt a cégvezetők elvárásainak. A bevezető partnercéget, az IFSZ Kft. a cég egy korábbi partnere ajánlotta.

Bevezető partner

- IFSZ Kft.
- Weboldal: www.ifsz.hu
- Telefon: +36/52/503 020

Bevezetett rendszer

- SAP Business One

Felhasználók száma

- 26 fő

Szoftver környezet

- MS Windows XP Professional
- MS Windows Server 2003

A Kedvenc JM Kft. több mint tíz éve, családi vállalkozásként jött létre, és tevékenykedik a friss- és mirelit áru piacon, Nógrád, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves és Pest megyében. A vállalkozás négy fővel indult, ma pedig mintegy nyolcvan főt foglalkoztat, és közel kétezer partnert szolgál ki. A partnerek között a legkisebb egyéni vállalkozóktól az országos élelmiszerlánc-hálózatokig minden méretű cég megtalálható. 2006-ban óriási fejlődés indult meg a Kedvenc JM vállalatnál: saját bolthálózatot nyitottak Kedvenc Szakbolt néven, mely jelenleg hat egségből áll. Az élelmiszeriparban talán kissé szokatlan „szakbolt” kifejezés a vevő és eladó közti bizalmi kapcsolatra utal, mely a cég vezetője, Jakab Róbert szerint nélkülözhetetlen a friss áruk piacán.

2007-ben egy új, EU-konform raktárépülettel bővült a vállalkozás, ahol lehetőség van naponta negyven tonna élelmiszer kiszállítására, és kétszáz tonna fagyasztott áru háttérkapacitás biztosítására. 2009-ben pedig szintén hatalmas beruházást hajtott végre a vállalat: a növekvő forgalom biztosítása érdekében egy új és korszerű csomagoló és fagyasztó üzemet hoztak létre a cégvezetők. Emellett a két évvel ezelőtt megnyitott raktárépület bővítésére is sor került. A következő lépés a Kedvenc Ízek márkanév bevezetése lesz – tudtuk meg Jakab Róberttől.



Korábbi állapot

Miután egy kis családi vállalkozásból nőtte ki magát a Kedvenc JM Kft., a cégvezetők lépésről lépésre tapasztalhatták meg az informatika jelentőségét. Senki nem számított ekkora volumenű fejlődésre kezdetben, így érthető módon a cég egy DOS alapú, egyedi fejlesztésű, szerény képességekkel bíró vállalatirányítási rendszert alkalmazott. Kezdetben természetesen ez is minden igényt kielégített, a problémák a cég fejlődésével kezdődtek – legalábbis informatika terén. „Akkor jöttek a gondok, amikor megnövekedett a vevőszám és naponta érzékeltük, hogy több analitikus listára, kimutatásra lenne szükség ahhoz, hogy pontosan átlássuk a munkafolyamatok állapotát. Volt olyan információ, mely nem is volt elérhető, ami elérhető volt, annak lekérdezése pedig sok munkaóra telt” – emlékszik vissza Jakab Róbert ügyvezető.

„A friss és fagyasztott áruk piacán viszont különösen igaz az a mondás, hogy az idő pénz, hiszen romlandó áru-ról beszélünk. Szerettünk volna mindig friss információkat kapni arról, hogy hol tartanak a vevőrendelések, a kiszállítások, a képviselőhálózat hol igényel esetleg segítséget, vagy éppen arról, hogy ki, hogyan teljesít. Egy homogén rendszert kerestünk” – folytatta az ügyvezető.

A megoldás

A választás végül az SAP Business One-ra, és annak bevezető partnercégére, az IFSZ Kft.-re esett. Az ügyvezető beszámolója szerint nem volt nehéz a döntés, annak ellenére, hogy alaposan megvizsgálták a piaci kínálatot. „Szerencsénk volt, mert az egyik partnercégünk ajánlotta ezt a rendszert és az IFSZ Kft.-t a figyelmünkbe, ami nagy segítség volt számunkra. Miután

mi megfelelőnek találtuk a referenciát, felkerestük az IFSZ Kft.-t, mely együttműködés nagyon gyümölcsöző lett. Az IFSZ legalább annyit tett hozzá a mostani sikerhez, mint amennyit maga az SAP rendszer jelent” – számolt be tapasztalatairól Jakab Róbert. A Kedvenc JM Kft. és az IFSZ Kft. között az is megkönnyítette az együttműködést, hogy a partnercég programozói között volt olyan, aki korábban a baromfi-iparban tevékenykedett. Természetesen óriási előny, ha valaki a programozáson kívül tisztában van a piaci követelményekkel is. Az IFSZ ipárgspecifikus add-ont készített az SAP rendszere mellé (FMCG Nagyker), és a bevezetés is gyors tempóban zajlott le: a rendszer-prezentáció októberben volt, a Kedvenc JM Kft. pedig már januártól az SAP Business One rendszerén keresztül intézi a könyvelését.

Eredmények és tapasztalatok

„Természetesen minden új rendszerbevezetés tartogat nehézségeket, de a sikeres bevezetés kommunikáció kérdése is. Mi igyekeztünk megértetni a kollegákkal, hogy az ő érdekük is a gyors váltás, az ő munkájukat fogja ez a rendszer megkönnyíteni. Így szerencsére pozitívan fogadták, nem voltak nagyobb feszültségek az átváltásból adódóan” – mondta Jakab Róbert.

Ami pedig a bevezetés óta tapasztalt eredményeket illeti, óriási előrelépésnek tartja az ügyvezető az SAP Business One-ba történő beruházást. Kétezer partner kiszolgálásához, napi négyszáz szállítólevél kiállításához és az ebből fakadó óriási információmennyiség rendszerzéséhez nélkülözhetetlen egy ilyen komplex megoldás. „A mai forgalmat biztosan nem tudnánk ellátni enélkül” – összegezte az ügyvezető. „Szinte nem is lehet kiemelni egy funk-



ciót, mely megkönnyítette a munkánkat, mert az egész folyamat változott meg, és ezáltal a munkaszervezés, a felfogásunk. De ha mégis említeni kell egy tulajdonságot, ami miatt elégedett vagyok a döntéssel, úgy azt emelném ki, hogy megnyugtató számomra, hogy minden lépésünknek nyoma van” – mondta el Jakab Róbert. „Egy olyan cégnek, aki a jövővel foglalkozik, nem pedig a mával, annak szinte a legfontosabb törekvésének kellene lennie, hogy lépést tartson az informatikai fejlődéssel. Sok hazai vállalkozás ezt nem tudja még. Ma az információ birtokában lenni tényleg a legnagyobb hatalom” – véli a cégvezető.

További tervek

Jakab Róbertől megállapítható, hogy a jövő embere, minden gondolatában a jövőbeni lehetőségek kihasználására koncentrál. „Rengeteg tennivaló lesz még a cégnél informatikai téren, de egyelőre még inkább a tanulnivaló a sok. Ez a rendszer annyi mindent tud, hogy ez a néhány hónap nem volt még elég ahhoz, hogy szert tegyünk egy száz százalékos tudásra a használatot illetően” – fogalmaz a cégvezető. Mindenestre azután, hogy minden funkció a „helyére került” minden felhasználó fejében, és napi rutinná vált az SAP Business One használata, biztosan lesz még hova fejlődni. Az igények folyamatosan felmerülnek, sőt változnak, és ehhez alkalmazkodik is az SAP vállalatirányítási rendszere.

Copyright © 2010 – SAP Hungary Kft.

Az SAP, az R/3, az SAP NetWeaver, a Duet, a PartnerEdge, a ByDesign, a Clear Enterprise, az SAP BusinessObjects Explorer és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, XCelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP Franciaország védjegyei vagy bejegyzett márkanevei az Amerikai Egyesült Államokban és a világ más országaiban. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.