



AMI AZ ABLAKON TÚL VAN FOLYAMATTÁMOGATÁS FELSŐFOKON

„Közel kétéves tapasztalat birtokában ma is úgy gondolom, hogy az SAP Business One bevezetése jó döntés volt. Jól parameterezhető, skálázható és megbízható rendszert kerestünk, amely nőni, fejlődni tud vállalatunkkal, és az SAP Business One igazolta várakozásainkat.“

Bárkányi Tamás,

ügyvezető igazgató, BT & Sons Kft.

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció

- Cégnév: BT & Sons Kft.
- Iparág: Nagykereskedelem és gyártás
- Weboldal: www.btandsons.hu

A bevezetés célja

- Az igények túlnőtték a korábbi rendszer korlátain, a felhasználó olyan megoldást keresett, amely egyedi fejlesztések nélkül könnyen testre szabható, egyaránt támogatást ad a pénzügy, a raktárlészet- és az ügyfélkapcsolat-kezelés terén, valamint a nyílt forráskódú OpenOffice.org irodai alkalmazáscsomaggal is zökkenőmentesen integrálható.

Miért az SAP?

- A szoftvercég kis- és középvállalati megoldása jól parameterezhető, skálázható és megbízható rendszer, amely nőni, fejlődni tud a felhasználóval együtt. Gazdag funkcionalitása jól felépített és áttekinthető, ezáltal könnyen kezelhető felületen érhető el.

Bevezető partner

- IFSZ Kft.
- Honlap: www.ifsz.hu
- Telefon: +36/52/503 020

Bevezetett rendszer

- SAP Business One

Felhasználók száma

- 7 fő

Korábbi rendszerkörnyezet

- Hazai fejlesztésű raktárkészlet-kezelő és számlázóprogram.

Szoftver környezet

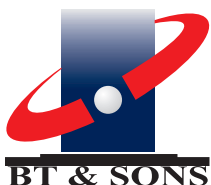
- Szerver oldal: MS Windows Server 2003 Standard, MS SQL Server
- Kliens oldal: Debian Linux, MS Windows XP Professional

A nyíregyházi BT & Sons Kft. a nyílászárók gyártásához szükséges kellékek nagykereskedelmével foglalkozik. Az 1991-ben alapított cég kínálatát kilincsek, pántok, merevítővasak, tömítések és záruk széles választéka alkotja. A vállalat többek között a lengyel Stomil Sanok gumigyár, valamint a Wisniowski garázkapuk és kerítés rendszerek kizárólagos képviselője Magyarországon.

A magyar magántulajdonban lévő cég ügyfélkörét elsősorban a nyílászárógyártók alkotják Magyarországon, Romániában, Szlovákiában, Lengyelországban és Szerbiában. Kiszolgálásuk az esetek zömében raktárról történik, ennek az árukészletnek 800 négyzetméteres csarnok ad otthont. A vállalat emellett kihelyezett gyártást végez Balkányban, ahol a merevítővasak készülnek megrendelés alapján. A nyolc főt foglalkoztató cég bevételé 2006-ban 720 millió forint volt.

Korábbi állapot

A BT & Sons elsősorban nagykereskedelmi tevékenységet folytat, de a garázkapuk esetében lakossági ügyfeleket is kiszolgál. Ezeknek a folyamatoknak a támogatására a vállalat az irodai szoftvercsomag mellett egy hazai fejlesztésű raktárkészlet-kezelő és számlázóprogramot használt, a könyvelést pedig kihelyezte külső céghez. „Ennek lehetőségei kezdettől fogva korlátozottak voltak” – mutatott rá Bárkányi Ádám, a BT & Sons Kft. társtulajdonosa.



A megoldás

A BT & Sons olyan megoldást keresett, amely egy alkalmazáson belül képes kezelni a vállalat összes folyamatát. A cég tulajdonosai 2005-ben mérték fel az integrált vállalatirányítási rendszerek kínálatát. „Szakkiállításokra jártunk, demókat kértünk be” – mondta Bárkányi Tamás, a BT & Sons Kft. ügyvezető igazgatója. „A hazai fejlesztésű rendszerek azonban már a válogatás első körében kihullottak a rostán, mivel egyedi fejlesztések nélkül egyikük sem kínálta azt a testre szabhatóságot és bővíthetőséget, amelyet kerestünk.” Így a végső válogatásba két megoldás került, az SAP Business One és a Microsoft kisvállalati ERP rendszere. Versenyüket egy érdekes és tanulságos teszt döntötte el. „Körbeültük a notebookot, és azt mondtuk, most telepítjük mindkét rendszer demóját, és amelyiket minden előzetes felkészülés, kézikönyv-olvasás nélkül használni tudjuk, azt vezetjük be” – idézte fel a megmértetést az ügyvezető igazgató. „Kezdjük feladatokat végrehajtani, vigyünk fel ügyfelet, terméket, vegyünk fel rendelést, állítsunk ki számlát. A Microsoft rendszere ezen a próbán nem ment át, mert nem volt számlakra világos, milyen logika szerint működik, a kezelőfelület milyen felépítésű, mit hová kell felvinni. Ezzel szemben az SAP Business One egy letisztult, áttekinthető felületet kínált, ahol elsőre, intuitív módon tudtuk használni a fontos funkciókat. Ez mély benyomást tett ránk, mert szerintünk a rendszer egészének átgondoltságáról is árulkodik. Elődöntöttük, ezt a rendszert vezetjük be.”

A BT & Sons tulajdonosai természetesen egy sor további szempont alapján is mérlegeltek. Az új rendszertől többek között azt várták, hogy magas szintű támogatást adjon az anyagbeszerzés és

a raktárkészlet-kezelés terén, például a készlet-előrejelzés tekintetében. „Ez rendkívül fontos, mert így könnyen áttekinthetjük, hogy a vevői megrendelések tükrében mely áruból milyen készlettel rendelkezünk, és ennek alapján tervezhetjük szállítói rendeléseinket” – fejtette ki Bárkányi Tamás. „Másképp az ügyfélkapcsolataink támogatására CRM funkcionalitást kerestünk, és rugalmas paraméterezhetőséget is elvártunk. Olyan rendszert kívántunk bevezetni, amely egyedi fejlesztések nélkül könnyen testre szabható, egyúttal nyílt forráskódú irodai alkalmazáscsomagunkkal zökkenőmentesen integrálható.”

Eredmények és tapasztalatok

Miután az SAP Business One mindezeknek az elvárásoknak sikerrel megfelelt, a BT & Sons tulajdonosai 2005 végén döntöttek bevezetéséről. Egyúttal azt is eldöntötték, hogy január elsejével mindenképp élesben indulnak a rendszerrel. A bevezető partner IFSZ Kft. szakemberei így roppant szoros határidő mellett bizonyították felkészültségüket, és az SAP Business One-t egy hét leforgása alatt bevezették – beleértve az adatok átemelését a korábbi rendszerből. „Közel kétéves tapasztalat birtokában ma is úgy gondolom, hogy az SAP Business One jó döntés volt” – mondta az ügyvezető igazgató. „Jól paraméterezhető, skálázható és megbízható rendszert kerestünk, amely nőni, fejlődni tud vállalatunkkal, és az SAP igazolta várakozásainkat. Ami a folyamatátogatást illeti, az olyan, mint a tanulás, élethosszon át tart, mert az igények és velük a folyamatok is változnak, amit a rendszerben is le kell képeznünk. Az SAP Business One-ban a bevezetés óta teljes mértékben lefedtük a készlet-előrejelzést, a vevői és a szállítói rendelések kezelését, valamint a



raktárkészlet-nyilvántartást, beleértve a logisztikai folyamatokat és a leltározást is. A külkereskedelem fontos tevékenységi területünk, amelyhez az SAP rendszere a számlázás vonatkozásában is fejlett támogatást ad.”

Az SAP Business One bevezetésének eredményeként a BT & Sons ügyfeleit is sokkal gördülékenyebben szolgálja ki. A megrendelések során felmerülő kérdésekre – milyen áruból mennyi van készleten, mikor tud szállítani a cég – immár valós időben adhat választ, ezen szükséges információ ugyanis egy kattintással lekérdezhető a rendszerben. Az SAP Business One CRM funkciójával pedig az ügyféltörténet is könnyen áttekinthető, ezáltal a kiszolgálás a gördülékenységen túl jobban személyre szabható. „A cég mindenkorai eredménye, a kintlévőségekkel, a nyereségréssel együtt könnyen nyomon követhető ezzel a funkcióval. Korábban az ehhez szükséges információk a kigyűjtése meglehetősen erőforrás-igényes feladatnak számított. Mindez az SAP Business One-ban egy kattintással lekérdezhető.” Az ügyvezető igazgató kiemelte, hogy az IFSZ SAP Business One-hoz készített két fejlesztése szintén nagy segítséget jelent számukra. A házipénztár- és a banki modul specifikus problémára ad a magyar törvényi szabályozáshoz illeszkedő megoldást. Az IFSZ beépülő szoftvermodulja például szinte azonnal kommunikálni tudott a vállalat bankjának rendszerével. „A rendszer jó alapot ad a vállalat további fejlődéséhez, amelyhez maga is hozzájárul.” – összegezett Bárkányi Tamás.

© 2008. SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver és egyéb SAP termékek és szolgáltatások, beleértve logóikat is, az SAP AG Németországban és a világ számos más országában alkalmazott márkavédjegye ill. bejegyzett márkavédjegye. Minden más említett termék és szolgáltatás megnevezés az illető vállalatok márkavédjegye. A jelen dokumentumban szereplő adatok csupán tájékoztató jellegűek. Az egyes országvezetők termékspecifikációja eltérő lehet. Jelen anyagok értesítés nélkül módosíthatóak. Jelen anyagokat az SAP AG és kapcsolt vállalatai ("SAP-csoport") kizárólag információ szolgáltatása céljából adta ki, mindennemű szavatosság és felelősségvállalás nélkül, a dokumentumból eredő hibákért az SAP-csoport nem felel. Az SAP-csoport termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos szavatosságokat az ezen termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan felsorolt kifejezett szavatossági nyilatkozatok tartalmazzák, amennyiben ilyenek vannak. Jelen anyagokban semmi nem értelmezhető kiegészítő szavatossággént.