

Gazdaságfejlesztési Operatív Program Vállalati folyamatmenedzsment támogatása

GOP-2007-2.2.1 TERVEZET

Alapvető cél és háttér információ

A konstrukció a vállalati folyamat-menedzsment hatékonyságának növelését tűzi célul: a vállalatok közötti üzleti kapcsolatok, a belső vállalati folyamatok hatékonyságának, a hálózatbiztonság és a szolgáltatások minőségének javítását, a hatékony tudásmenedzsment érdekében a különböző vállalatirányítási és egyéb üzleti (vezetői döntéstámogató és információs, elektronikus iratkezelési, ellátási és ügyfélkapcsolati, csoportmunka, távmunka stb.) rendszerek, megoldások kiépítését, összehangolását, és az ehhez kapcsolódó szervezetfejlesztést és az üzleti folyamatok újra és megszervezését (BPR).

Rendelkezésre álló forrás

A pályázat meghirdetésekor a támogatásra rendelkezésre álló tervezett keretösszeg 1,603 millió forint 2007-re.

Támogatható pályázatok várható száma

A támogatott pályázatok várható száma 2007-re: **120-135 db, az elbírálás folyamatos.**

A pályázatok benyújtása: 2007. július közepétől 2007. október 26-ig lehetséges!

PÁLYÁZÓK KÖRE

Jogi forma

Jelen pályázati konstrukcióra pályázhatnak:

- Gazdasági társaságok;
- Európai Gazdasági Térség területén székhellyel és Magyarországon fiókteleppel rendelkező gazdasági társaságok fióktelepei;
- Szövetkezetek;
- Egyéni vállalkozók;
- Magyarországi székhelyű gazdasági kamarák (a gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvény alapján) közül:
 - Magyar Kereskedelmi és Iparkamara;
 - területi kereskedelmi és iparkamarák.
- Vállalkozások érdekképviselői szervezetei

Kritériumok:

- A szervezet az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján működő társadalmi szervezet, kivéve politikai pártokat és szakszervezeteket;
- A szervezet bírósági nyilvántartásba vételére legalább 2 évvel a pályázat benyújtását megelőzően került sor;
- A szervezet alapszabálya rögzíti, hogy a szervezet vállalkozások érdekképviselőjét látja el.

Iparág (a pályázó tevékenysége)

A pályázati kiírásra iparági megkötés nélkül bármilyen vállalkozás pályázhat, kivéve az olyan vállalkozásokat, akik, vagy amelyek nettó árbevételének, vagy egyéni vállalkozók esetében az adóalapba beszámított bevételének több mint 50%-át mezőgazdasági tevékenység (TEÁOR szám: 01.11-05.02.) teszi ki.

Egyéb kizáró okok

a) Adminisztratív feltételek:

Nem nyújtható támogatás azon pályázó részére:

- aki, vagy amely csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás alatt áll;
- akivel szemben az Európai Bizottságnak valamely támogatás visszafizetésére kötelező határozata van érvényben, továbbá aki, vagy amely a jelen konstrukcióra benyújtott pályázat benyújtását megelőzően az államháztartás alrendszeréből, az Európai Unió előcsatlakozási eszközeiből, vagy a strukturális alapokból juttatott valamely támogatással összefüggésben a Támogatási Szerződésben vállalt kötelezettségét neki felróható okból nem teljesítette;
- aki, vagy amely nem felel meg az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. törvény 15. §-ban előírt, rendezett munkaügyi kapcsolatok törvényben meghatározott követelményeinek;
- aki, vagy amely tevékenysége a hatályos környezetvédelmi előírásoknak nem felel meg;
- aki, vagy amely a fejlesztés megvalósításához szükségessé váló és a vállalkozás jelenlegi működéséhez szükséges jogerős hatósági engedélyekkel legkésőbb a Támogatási Szerződés megkötésének időpontjára nem rendelkezik;
- akiról, vagy amelyről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy a pályázat szakmai, pénzügyi tartalmát érdemben befolyásoló valótlan, hamis adatot szolgáltat;
- aki, vagy amely a 217/1998 (XII. 30) Korm. rendelet értelmében a pályázat befogadásának feltételeként nem tesz írásbeli nyilatkozatot annak tudomásul vételéről, hogy lejárt esedékességű, meg nem fizetett köztartozás esetén a pályázót a köztartozás megfizetéséig a támogatás nem illeti meg, az esedékes támogatások folyósítása a 217/1998 (XII. 30) Korm. rendelet 92. § (5) bekezdése szerint felfüggesztésre kerül, illetve az Áht. 13/A. §-ának (6) bekezdése alapján az esedékes támogatás a köztartozások megfizetése érdekében - a támogatás ellenében vállalt kötelezettségeket nem érintő módon - visszatartásra kerül;
- aki, vagy amely ezen pályázati konstrukció (KMOP-1.2.5) keretében jelen Pályázati Felhívás közzétételének évében már részesült támogatásban, vagy akinek, vagy amelynek a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló, 2004. évi XXXIV. törvény alapján meghatározott partner-, vagy kapcsolódó vállalkozása ezen pályázati konstrukció (KMOP-1.2.5) keretében jelen Pályázati Felhívás közzétételének évében már részesült támogatásban (A 2004. évi XXXIV. törvény 4. §-a alapján partner vagy kapcsolódó vállalkozások egy vállalkozásnak minősülnek.);
- aki, vagy amely a támogatás elnyerése esetén a projekt megvalósítása, valamint a fejlesztés eredményeinek fenntartása során az esélyegyenlőség előmozdításával kapcsolatos és a környezetvédelmi jogszabályi előírásokat (együttesen a horizontális célokat) nem tartja be, és nem veti alá magát az ezzel kapcsolatos esetleges ellenőrzéseknek. A horizontális szempontokra vonatkozó részletes útmutatók a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség honlapján (www.nfu.gov.hu) találhatóak, melyek tartalmazzák a vonatkozó jogszabályok listáját;
- aki, vagy amely együttes vagy konzorciális pályázatot nyújt be.

b) A pályázó gazdálkodására vonatkozó feltételek:

Nem nyújtható támogatás azon pályázó részére, amely tekintetében az alábbi feltételek közül legalább egy teljesül:

- akinek, vagy amelynek a saját tőkéje a legutolsó lezárt, teljes üzleti év éves beszámolója alapján negatív, vagy;
- aki, vagy amely nem rendelkezik legalább egy lezárt (beszámolóval/SZJA bevallással/EVA bevallással alátámasztott), teljes (365 napot jelentő) üzleti évvel (nem számít bele a lezárt, teljes üzleti évbe az előtársaságként való működés időszaka), vagy;
- akinek, vagy amelynek az egy foglalkoztatottra eső nettó árbevétele, vagy egyéni vállalkozók esetében az adóalapba beszámított bevétele a legutolsó lezárt, teljes üzleti év éves beszámolója alapján nem érte el legalább a 4 millió forintot (gazdasági kamarákra, vállalkozások érdekvéviselési szervezeteire ez a kizáró ok nem vonatkozik).

A PÁLYÁZAT TARTALMA

Támogatható tevékenységek köre

Modern vállalat/szervezet irányítási és termelési környezet kialakításához kapcsolódó komplex vállalati és szervezeti infokommunikációs fejlesztések:

- integrált vállalati/szervezeti menedzsment rendszerek;
- üzleti intelligencia rendszerek;
- menedzsment információs-, döntéstámogató, elektronikus iratkezelési, munkafolyamat-irányítási, tudásmenedzsment, csoportmunka, távmunka rendszerek;
- a virtuális tér lehetőségeinek kihasználását növelő alkalmazások (pl. mobil- és GIS technikák, intranet, belső portál) széles körű elterjesztése;
- a fenti rendszerekhez, alkalmazásokhoz kapcsolódó szervezetfejlesztés, a folyamatok újrászervezése (BPR).

A pályázott rendszer, megoldás feleljen meg vállalati folyamatokat elősegítő integrált vállalati menedzsment rendszerek, üzleti intelligencia rendszerek, menedzsment információs-, döntés-, elektronikus iratkezelési, tudásmenedzsment, táv- és csoportmunkát támogató rendszerek, a virtuális tér lehetőségeinek kihasználását növelő alkalmazások kritériumainak.

Új integrált vállalati- és szervezeti irányítási rendszer bevezetése esetén, a bevezetett rendszer a jelen pályázati kiírás V. számú mellékletében rögzített integrált vállalat/szervezet irányítás funkciói (moduljai) közül **legalább kettőt lásson el.**

Már bevezetett ERP esetén lehetőség van:

1. ERP modulbővítésre (min. 1 új modul), valamint az előző pontban felsorolt egyéb rendszerek, korszerű megoldások bármelyikének bevezetésére csak és kizárólag már bevezetett ERP esetén lehet pályázatot benyújtani;

2. Illetve az alábbi rendszerek is bevezethetők:

- ügyfélkapcsolati rendszer (CRM) és / vagy;
- üzleti intelligencia megoldás és / vagy;
- vezetői döntéstámogató rendszer és / vagy;
- elektronikus iratkezelési rendszer és / vagy;
- munkafolyamat irányítási rendszer és / vagy;
- tudásmenedzsment rendszer és / vagy;
- táv- vagy csoportmunkát támogató rendszer.

Virtuális tér lehetőségeinek kihasználását növelő alkalmazások bevezetése csak más rendszerek bevezetéséhez vagy ERP modulbővítéshez köthetően támogatható.

A támogatható tevékenységekkel kapcsolatos fogalmakról és az informatikai rendszerekkel, alkalmazásokkal szemben támasztott követelményekről, kritériumokról az V. számú melléklet ad bővebb tájékoztatást.

Elszámolható költségek köre

I. Hardver eszközök:

- közvetlenül a fejlesztéshez rendelhető hardver eszközök bekerülési értéke (a beszerzésre kerülő eszközök vételárának egyenként minimum nettó 15.000 Ft összegűnek kell lenniük);
- közvetlenül a fejlesztéshez rendelhető hálózati eszközök bekerülési értéke;
- közvetlenül a fejlesztéshez rendelhető input / output egységek bekerülési értéke.

A beszerzésre kerülő hardver eszközök összes költsége nem haladhatja meg az összes elszámolható költség 25%-át, de maximum 10 millió forint lehet.

II. Szoftver eszközök:

- üzleti alkalmazások, szoftverek bekerülési értéke;
- immateriális javak (licenc) bekerülési értéke.

A beszerzésre kerülő szoftverek költségének az összes elszámolható költség minimum 40%-át el kell érniük.

III. Szolgáltatás, tanácsadás, betanítás:

- A hardver és szoftver eszközökhöz, a fejlesztéshez kapcsolódó szolgáltatások, tanácsadás költségei, például:
 1. hardver-szaktanácsadás,
 2. információ / adattárolás költségei,
 3. szoftver beszerzéshez kapcsolódó szolgáltatások költségei, szoftvertervezés, testre szabás,
 4. migrációs (adatok is) fejlesztések költségei,
 5. üzletviteli tanácsadás,
 6. folyamatszervezés, BPR, szervezetfejlesztés,
 7. rendszer minőségbiztosítása,
 8. projekt- és adatmenedzsment költségei. (A költségként elszámolható szolgáltatások katalógusát a VI. számú melléklet tartalmazza.);
- a hálózati infrastruktúra létrehozásával összefüggő szolgáltatások költségei (részletesen lásd a VI. számú mellékletet);
- a fejlesztéshez kapcsolódó betanítás költségei.

Nem részesülhet támogatásban az a pályázó, aki olyan szállítóval köt szerződést, aki nem vállalja, hogy a fejlesztéshez kapcsolódóan oktatást, betanítást nyújt a megrendelőnek, valamint az általa szállított produktumhoz legalább a fenntartási időszak végéig magyar nyelven elérhető terméktámogatást biztosít.

A beszerzésre kerülő szolgáltatások összes költségének az összes elszámolható költség minimum 10%-ának kell lennie és nem haladhatja meg az összes elszámolható költség 40%-át, de maximum 16 millió forint lehet.

Nem elszámolható költségek köre

- A pályázó önmagától, továbbá a 2004. évi XXXIV. törvény alapján meghatározott partner és/vagy kapcsolódó vállalkozásától beszerzett műszaki eszközök, berendezések, szoftverek bekerülési értéke és az igénybe vett szolgáltatások költségei;
- A pályázó saját maga által előállított eszköz, szoftver, saját maga által nyújtott szolgáltatás költségei;
- Informatikai eszközök felújítási, karbantartási költségei;
- Kötelező jótálláson felüli garanciális költségek;
- Azon eszközök, berendezések, amelyek a pályázat befogadása előtt bérleti vagy egyéb hasonló konstrukció keretében, továbbá tesztelési, próbaüzemi céllal a pályázónál bármely telephelyen már használatban voltak;
- Készletek beszerzése;
- Fogyasztási cikkek beszerzése;
- Operatív lízing konstrukcióban beszerzett eszköz és berendezés, ingatlan;
- Az apportált eszköz, ingatlan értéke;
- Ingatlan (telek és/vagy üzemépület, berendezett üzem) vásárlására, lízingelésére fordított összeg;
- Gyártási licenc, gyártási know-how éves ismétlődő (megújítási, forgalom utáni) díja;
- Franchise díj;
- A pályázat befogadása előtt felmerült költségek;
- Forrási lehetőségek feltérképezésére és pályázatírással irányuló tanácsadás díja;
- Adótanácsadás és könyvelés díja;
- Üzletrészes- és részvényvásárlás;
- Biztosítéknyújtáshoz kapcsolódó költségek;
- Bér- és járulékköltségek;
- Működési költségek (rezsi);
- Reprezentációs költségek;
- Utazási- és szállásköltségek;

Projekt területi korlátozása

A fejlesztés megvalósulásának helyszíne a pályázó magyarországi székhelye, telephelye vagy fióktelepe lehet.

Nem támogatható a Közép-magyarországi régió területen megvalósuló fejlesztés.

A megvalósulás helyszínének besorolására a támogatás időpontjában hatályos szabályozás az irányadó. A megvalósulás helyszínének változása esetén a fenti területi korlátozásokat a fenntartási időszak végéig figyelembe kell venni.

Támogatás mértéke

Az ebben a Pályázati Felhívásban elnyerhető támogatás mértéke maximum az összes elszámolható költség **50%-a.**

Támogatás összege

A jelen pályázat keretében elnyerhető támogatás mértéke: **minimum 3.000.000 Ft, de maximum 20.000.000 Ft** lehet.

Biztosítékok köre

1. Amennyiben a pályázó, vagy a projektje egyéb, a 281/2006. (XII. 23.) Korm. rendeletben foglalt okból nem mentesül a biztosítéknyújtási kötelezettség alól, akkor a pályázó a támogatás megítélése esetén az alábbi biztosítékfajták valamelyikének nyújtására kötelezett:

- a) jelzálogjog ingatlanra,
- b) bankgarancia,
- c) biztosítási szerződés alapján kiállított készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény,
- d) garanciaszervezet által vállalt kezesség,
- e) garanciabiztosítási szerződés alapján kiállított kötelezvény.

A biztosíték értékének a támogatás igénybevételének végső időpontjára (az utolsó kifizetés-igényléshez) fedeznie kell az igényelt támogatás teljes összegét, melyet az alábbi két lehetőség közül választva szükséges teljesíteni:

- a) az első kifizetés-igényléshez a teljes támogatási összegre kiterjedő értékű biztosíték rendelkezésre bocsátása, vagy
- b) fokozatosan, az aktuálisan igényelt és a már kifizetett támogatási összegre kiterjedő biztosíték rendelkezésre bocsátása a következők szerint:
 - ba) az első alkalommal benyújtott kifizetés-igényléshez benyújtandó biztosíték értékének a kifizetés-igénylésben szereplő támogatás összegére kell kiterjedni, majd
 - bb) (többszöri kifizetés-igénylés esetén) a következő kifizetés-igényléshez a már kifizetett támogatási összegnek az aktuális kifizetés-igénylésben szereplő támogatás összeggel növelt értékű biztosítékot kell a rendelkezésre bocsátani,
 - bc) az utolsó kifizetés-igényléshez pedig a teljes igényelt támogatási összegnek megfelelő értékű biztosítékot kell benyújtani.

Előleg igénylése

A pályázati kiírás keretében előleg igénylésére nincs lehetőség.